

Colaboración con otros sectores de la sociedad

Dentro de la Escuela de Gobierno se desarrollan proyectos de consultoría, así mismo se imparten programas y cursos de capacitación (educación continua), los cuales son ofrecidos de manera abierta y en formato a la media para gobiernos, instituciones y empresas.

-Desarrollo Regional

El Instituto para el Desarrollo Regional (IDR) desarrolla investigación aplicada y ofrece servicios de consultoría de excelencia a través del diseño e implementación de políticas públicas orientadas a impulsar los niveles de competitividad económica, mejorar la gestión gubernamental y la integración de las capacidades productivas locales al mercado nacional e internacional, fortaleciendo el desarrollo económico del país.

Así mismo el IDR es el responsable de la elaboración del Índice **de Competitividad Sostenible de los Estados Mexicanos (ICSEM)**, el cual tiene el objetivo de evaluar y analizar el entorno de competitividad sostenible de cada entidad del país coadyuvando al desarrollo de estrategias de alto impacto para enfrentar los retos locales, nacionales y globales. El ICSEM 2017 puede ser consultado en el sitio electrónico: icsem.tec.mx.

El IDR también pone a su disposición el **Observatorio Estratégico Tecnológico (OET)**, el cual es un portal web (oet.itesm.mx) que permite al usuario acceder a información relevante para identificar oportunidades de negocio y el contexto en que éstas se presentan. Asimismo, promueve la innovación empresarial e inculca un espíritu de investigación para que cada usuario pueda hacer su propia búsqueda de acuerdo a sus intereses.

Catálogo de Servicios del IDR:

<i>Agenda de Competitividad Subnacional</i>	<i>Desarrollo y Promoción de Clústeres y Redes Empresariales</i>
<i>Proyectos de Emprendimiento y Encadenamiento Empresarial</i>	<i>Estimación de Impacto Económico de Inversiones</i>
<i>Diseño y Evaluación de Políticas Públicas</i>	<i>Plataforma de Monitoreo y Evaluación de Gestión Gubernamental</i>
<i>Planeación Estratégica</i>	<i>Servicios Especiales</i>

Algunos proyectos en los que el IDR ha participado son:

- **Plan Sectorial de Energía para el Estado de Nuevo León / Cliente: Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno de Estado de Nuevo León**
Este proyecto se llevó a cabo para la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Nuevo León. Se identificaron las potencialidades y los riesgos del aprovechamiento de los recursos energéticos. Se llevaron a cabo sesiones

participativas con los principales actores de la iniciativa privada del tema de energía y autoridades gubernamentales y académicos.

- **Programa Estratégico del Custer Energético de Nuevo León**

Este proyecto define los principales objetivos del clúster, misión y visión, así como las comisiones de trabajo para alcanzar dichos objetivos. Se espera que el impacto sea notorio mediante el incremento en la competitividad y productividad del sector energético, así como la incidencia en la generación de políticas públicas a nivel regional.

- **Modelo de transferencia de conocimiento y acompañamiento para el diseño del programa regional de desarrollo económico local de la República Dominicana**

El proyecto se desarrolló en colaboración con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) de la República Dominicana, el mismo fue patrocinado por CEMEX Dominicana. El objetivo principal es transferir conocimiento y acompañar al gobierno dominicano en el desarrollo de un Programa Regional de Desarrollo Económico Local.

- **Proyecto de Identificación de Sectores Estratégicos por Entidad Federativa - INADEM**

Este proyecto se desarrolló en colaboración con la Secretaría de Economía, de manera particular con el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), el proyecto fue patrocinado por FEMSA. Se identificaron los sectores estratégicos de cada estado de la República con la intención de que los apoyos de los diversos fondos para incentivar a los emprendedores, fueran focalizados.

- **iCuster: identificación de oportunidades estratégicas para el desarrollo (IOED) para corredores industriales piloto**

Se desarrollaron proyectos de corredores industriales binacionales entre zonas conurbadas que comparten la frontera. De entrada se ha trabajado con la región de Mexicali, Tijuana y San Diego para la elaboración de proyectos comunes que permitan la implementación de estrategias sincronizadas para el mejor aprovechamiento de las dinámicas económicas regionales. El proyecto fue patrocinado por la Plataforma Tecnológica Mexicana para la Innovación

- **iCluster 2.0: Red de Innovación Conecta 2020**

Como continuación del proyecto iCluster surge iCluster 2.0, en el cual se actualizan los datos analizados para los 2 corredores industriales establecidos inicialmente, Monterrey – Saltillo, Tijuana – Mexicali. Adicionalmente se pretende analizar la interacción económica binacional de otros 5 corredores binacionales, Comarca Lagunera, Bajío, Jalisco, Puebla Tlaxcala y Hermosillo – Guaymas – Nogales. El proyecto fue patrocinado por la Plataforma Tecnológica Mexicana para la Innovación

- **Diseño conceptual, de contenidos, servicios y modelos de operación de un Observatorio Nacional de Innovación y su posible inserción en el marco de FINNOVA**

Proyecto desarrollado para la Secretaría de Economía y CONACYT, con el fin de elaborar el diseño conceptual de contenidos, estructura, modelos de operación y

sustentabilidad económica para un Observatorio Nacional de Innovación (ONI). El ONI será un espacio para el análisis, alineación y articulación de la política pública de innovación, que permita el impulso a los sectores industriales y de servicios. Una plataforma para la publicación y/o medición de indicadores actualizados de Ciencia, Tecnología e Innovación, lo cual permita contribuir a la política de innovación en el país.

- **Plan Estratégico del Sector Turismo de salud para el Estado de Nuevo León**
Se realizaron sesiones participativas con los principales actores de los Sectores de Turismo y de Servicios Médicos de la entidad con la intención de identificar las oportunidades y problemáticas de cada uno de ellos. Posteriormente se priorizaron e identificaron objetivos, estrategias y líneas de acción que fueron plasmadas en un documento extenso que contiene un Programa para implementar políticas públicas que detonen el fortalecimiento del Sector Turismo Médico en la entidad. El proyecto fue desarrollado para la Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León.
- **Programa del Clúster de Transporte y Logística de Nuevo León**
Este proyecto se relaciona con la integración y formación del clúster de transporte de tal manera que mediante sesiones participativas se logró definir el objetivo del clúster, misión y visión, así como el programa con objetivos particulares, estrategias y líneas de acción. Se espera que el impacto sea notorio mediante el incremento en la competitividad y productividad del sector de transporte y logística, así como la incidencia en la generación de políticas públicas a nivel regional.
- **Programa del Consejo Estatal de Clústeres de Nuevo León**
Este proyecto se inició en colaboración con los miembros de los distintos clústeres del estado de Nuevo León. Se llevaron a cabo sesiones participativas mediante las cuales los participantes definieron las oportunidades y problemáticas que desde su perspectiva estaban presentes en la economía estatal.
- **Proyecto de Regionalización Turística de México - SECTUR**
Se elaboró un proyecto para la Secretaría de Turismo Federal mediante el cual se realizó un estudio similar al de los sectores estratégicos pero aplicado al tema del turismo nacional con la intención de que los distintos gobiernos y entidades gubernamentales puedan enfocar sus políticas turísticas a aprovechar los destinos nacionales diversos y no solo promover las playas nacionales. Se estima que el impacto de este proyecto se traduciría en una derrama económica relacionada al crecimiento de actividades del sector terciario en varios estados de la República.
- **Lineamientos para el diseño del Plan de Desarrollo Socioeconómico Sostenible de Meoqui, Chihuahua.**
Se identifican y analizan las principales características sociales, económicas y urbanas del municipio de Meoqui. Asimismo, bajo un marco de inversiones de alto alcance en la localidad, se estima el impacto económico en los diferentes sectores productivos de la región y se diseñan diferentes escenarios de crecimiento poblacional con el objetivo de proponer estrategias para potenciar el desarrollo regional y el crecimiento urbano sostenible.
- **Proyecto Observatorio de la Alianza del Pacífico**

Participación en el desarrollo del caso México en el estudio **“Impacto en la formación de capital humano e intercambio cultural. Programa movilidad estudiantil y académica de la Alianza del Pacífico”** con la participación de los cuatro Ministerios de Relaciones Exteriores, y las Agencias de Cooperación de los cuatro países: Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo – AGCID de Chile; Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios en el Exterior – ICETEX, Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo – AMEXCID y el Programa Nacional de Becas – PRONABEC de Perú.

Participación en el desarrollo del caso México en el estudio sobre las **“Brechas para el Emprendimiento en la Alianza del Pacífico”**. En colaboración la Pontificia Universidad Católica de Chile, este estudio fue solicitado por ASELA y contó con el apoyo de FOMIN del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

- **Oferta y Demanda Laboral en la Zona Metropolitana de la Capital de San Luis Potosí: Situación Actual y Perspectivas a 2021 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado de Guanajuato.** Describir la situación actual del mercado laboral del estado de S.L.P., señalando además la evolución que ha tenido la oferta y demanda laboral. Identificar las necesidades de egresados de carreras profesionales, habilidades, capacidades y de conocimiento técnicos que las empresas del clúster automotriz de la región. Reportar las necesidades de capital humano y talento a nivel de ocupación, que permita asentar las bases de una Agenda Estratégica para la Formación de Talento y Capital Humano.
- **Identificación de actores relevantes de la cadena de valor de alimentos procesados y bebidas – FEMSA / Coca Cola.** Definición de la cadena de valor de alimentos procesados y bebidas, así como la validación de los actores relevantes identificados por parte de la empresa y un mapeo espacial de los actores relevantes.
- **Plan Estratégico de la Central Eléctrica Pesquería- Techgen S.A. de C.V.** El objetivo de este proyecto fue elaborar el Plan Estratégico de la Central Eléctrica Pesquería siguiendo un proceso participativo para la determinación de la Misión, Visión, Valores y Estrategias que seguirá la empresa en el mediano y largo plazo, con una visión participativa e incluyente en la determinación de problemáticas, alternativas de solución, objetivos, acciones y actividades concretas, lo cual de la pauta para la generación de un Plan Estratégico.
- **Plan Fundacional para el Clúster de Atracción de Inversión de Nuevo León.** El objetivo de este proyecto es obtener información primaria de los potenciales miembros del Clúster para la Atracción de Inversión en Nuevo León y demás actores relevantes, y generar consensos para la elaboración de la Misión, Visión, Objetivos Específicos y Acciones Estratégicas, con una visión participativa e incluyente en la determinación de problemáticas, alternativas de solución, objetivos, acciones y actividades concretas, lo cual de la pauta para la generación de un Programa Sectorial, que resulta acotado a la realidad de los agentes del cambio, así como viable dada la noción de consenso, apropiación y potenciación del mismo por los diferentes actores.

El iLab de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Tecnológico de Monterrey fue creado en 2016 con la finalidad de impulsar el mercado de iniciativas de pago por resultados en México. El trabajo del Laboratorio se ha centrado desarrollar proyectos con inversionistas, proveedores de servicio y entidades gubernamentales de distintos niveles para diseñar e implementar esquemas de pagos por resultados y/o BIS en los cuales los ODS han sido la base para definir las métricas de éxito. Además, se ha trabajado en investigación aplicada dirigida a entender las finanzas públicas tanto locales como nacionales para buscar sinergias dentro de distintos niveles de gobierno para la colaboración en la implementación de BIS.

- **Acompañamiento para el desarrollo de un Plan de Acción que promueva el uso de Bonos de Impacto Social para financiar la implementación de la Agenda 2030 en México (2018-2019).** El proyecto, financiado por GIZ – Agencia Alemana para el Desarrollo, tiene como objetivo asesorar a la organización británica Social Finance Ltd. sobre el marco regulatorio, legal, político e institucional mexicano respecto a los Bonos de Impacto Social (BIS); identificar los actores clave del ecosistema de BIS en México y establecer el diálogo con ellos; así como analizar de manera integral los retos que conlleva la implementación de BIS en México.
- **•Economía digital y jóvenes: Alternativas disruptivas para reducir la de desigualdad para CDMX 2030 (2018-2019).** El objetivo del proyecto es desarrollar soluciones innovadoras de política pública centradas en el uso de TIC y herramientas de ciudad digital, que tengan el potencial para reducir la desigualdad económica en la población joven de la Ciudad de México. La investigación es apoyada por la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México.
- **Estudio de factibilidad para un Bono de Impacto Social para jóvenes y empleabilidad en la Zona Metropolitana de Monterrey (2018).** El estudio hizo un análisis de las necesidades particulares de la población joven en la Zona Metropolitana de Monterrey, las condiciones sociales en las que se encuentran, un análisis de intervenciones para la empleabilidad con impacto probado a nivel nacional e internacional, así como un análisis de posibles actores con quienes podría trabajarse para hacer realidad la implementación de la intervención más prometidora. Este análisis buscó determinar la factibilidad para la implementación de programas informados por evidencia para promover y generar oportunidades de empleo formal dirigidas a jóvenes en riesgo de dejar los estudios o, bien, que no estudian ni trabajan en la zona.
- **Fortalecimiento para incrementar el impacto social Instituto de Oftalmología Fundación Conde de Valenciana (2017).** Proceso de consultoría participativa en la cual se llevó a cabo un análisis de la razón de ser del Instituto de Oftalmología

Fundación Conde de Valenciana y sus programas, para después crear su Teoría de Cambio y, a raíz de ésta, diseñar un Sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) que les permita medir de forma sistemática el impacto que generan en la población que atienden. Además, se crearon las bases para que con la información que se produzca con el Sistema de M&E puedan medir el retorno social de la inversión que reciben de sus donantes. Por último, se generó una estrategia de alianzas con la finalidad de que pudieran explorar alternativas de financiamiento para sus programas.

- **Jóvenes y Violencia en Morelia: Estudio del Ecosistema de Desarrollo basado en Resultados y oportunidades de implementación (2017).** Se analizó la factibilidad para la implementación de programas informados por evidencia para jóvenes en situación de riesgo asociadas a la violencia en Morelia, con potencial escalamiento a otras urbes del país. Se detectaron las necesidades particulares de la población de jóvenes de 15 a 29 años en Morelia, las condiciones sociales en las que se encuentran, el análisis de programas con impacto a nivel internacional, y la vinculación con posibles actores de la sociedad civil, académicos, inversionistas y gubernamentales que puedan articularse en la solución de esta problemática. Derivado de lo anterior se obtuvieron las líneas de implementación factibles para articular intervenciones informadas por evidencia para jóvenes en Morelia mediante una ejecución multi-actor y soluciones de financiamiento. Este proyecto fue apoyado a través del Programa de Donaciones de USAID/ México Juntos para la Prevención de la Violencia.
- **Seminario de Bonos de Impacto Social** implementado en Morelia, Monterrey y Guadalajara.

-Políticas Públicas de Agua y Ciudadanía

Instituto de Administración Pública (IAP) busca ayudar a sector público y privado a tomar decisiones basadas en la mejor información disponible. Informar y mejorar las políticas públicas a través de una investigación independiente y objetiva. La diferencia está en los detalles, en el IAP hemos demostrado que nuestros resultados son alimentados por los mejores datos, los métodos más fuertes y los procesos más profesionales. El IAP se dedica a realizar investigación con incidencia en política pública patrocinada por instituciones.

Algunos de nuestros patrocinadores actuales con quienes hemos mantenido relaciones de largo plazo:

- FAMM -Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey
- TNC - The Nature Conservative
- NADBank -Banco de Desarrollo de América del Norte
- Fundación FEMSA.
- CAF - Banco de Desarrollo de América Latina

- Consejo Nuevo León
- CONARTE - Consejo para la Cultura y las Artes de Nuevo León.

Mantenemos estrechas relaciones con Instituciones afines con el fin de fortalecer nuestras capacidades de investigación, por ejemplo,

- RAND- actualmente socios en un proyecto-
- Center for Deliberative Democracy - Stanford University.
- Rice University's Baker Institute

Proyectos 2017

- Ciencia de Datos y Modelación Matemática para el Plan Maestro Hídrico de Monterrey: Planificación Adaptiva
- Análisis de Alternativas Bajo Condiciones de Incertidumbre Profunda para el agua en Nuevo León
- Estudio sobre consumo y gasto en cultura en la zona metropolitana de Monterrey
- Evaluación de la gobernanza del agua en la zona metropolitana de Monterrey
- Estudio de demanda de agua residencial en el área metropolitana de Monterrey
- Investigación “Identificación de actores potenciales para la eventual creación del Fondo de Agua de Guanajuato
- Diplomado en Bases para los Servicios Públicos de Agua

-Seguridad y Justicia

Publicaciones y proyectos del Tecnológico de Monterrey en temas de Seguridad y Estado Constitucional de Derecho

- **“Capacitación en Competencias de Litigación Oral y Clínicas Jurídicas para fortalecer la implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal en México (2017-2020)”**. Arizona State University a través del Sandra Day O’Connor College of Law, y el Tecnológico de Monterrey a través de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública colaboran en este programa de tres años para fortalecer las capacidades de la academia y así apoyar a una eficaz implementación del Sistema Penal Acusatorio y Adversarial en México. Se capacitan en competencias de litigación oral con enfoque a la atención de víctimas a estudiantes, profesores, funcionarios públicos y abogados litigantes de la sociedad civil en cinco campus del Tecnológico de Monterrey. Además, se impulsa un nuevo modelo de clínicas jurídicas con el fin de fortalecer la formación de futuros abogados en materia penal con atención a víctimas. Este programa es apoyado por la Oficina Internacional de Asuntos Narcóticos y Procuración de Justicia (“INL” por sus siglas en inglés) del Gobierno de los Estados Unidos.
- **“Diseño e implementación de protocolos de investigación para policías y fiscales en el nuevo Sistema de Justicia Penal”** en la Procuraduría General de Justicia de Nuevo León.

- **Proyecto pedagógico y de formación denominado “Tronco común”**, que consistió en diseñar un nuevo modelo pedagógico y los materiales para capacitar a todas las policías estatales del País en el Sistema de Justicia Penal Adversarial; incluyó un manual de formación, cuadernos de trabajo, guías didácticas y el diseño de evaluación para la formación de todas las policías acreditables del país, realizado a petición del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- Estudio sobre las principales etapas y políticas públicas para la correcta implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal Adversarial, el cual derivó en la publicación del libro “Reforma Constitucional Penal en México y su Instrumentación”.
- **“Reporte de Mejores Prácticas del Ministerio Público en México”**, el cual recoge los mejores marcos normativos y las mejores prácticas nacionales e internacionales que ayudarán en la instauración del Nuevo Sistema de Justicia Penal, con el propósito de que las policías y procuradurías generales de justicia operen de manera más eficaz y eficiente.
- En conjunto la Procuraduría General de Justicia del estado de Aguascalientes, el Tecnológico de Monterrey, se elaboraron los **“Lineamientos para la protección de datos personales en el ámbito de la investigación penal”**, con el objetivo de que los servidores públicos adopten acciones específicas para resguardar datos personales en el desarrollo o integración de la carpeta de investigación.
- **“Protocolo de Violencia Familiar, Robo y Lesiones en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio y Adversarial de acuerdo con la realidad normativa e institucional del Estado de Aguascalientes”**.
- **“Proyecto de acciones de coordinación con dependencias federales, estatales, municipales, e instituciones privadas para la generación de políticas en materia de prevención social”** en conjunto con la Secretaría de Seguridad Pública del Nuevo León.
- **“Programa Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia para el estado de Nuevo León”**.
- **“Plan Estatal para la Prevención de la Violencia en las Juventudes para el estado de Nuevo León”**.
- **“Alienación del Modelo de Gestión Tipo de la SETEC para Nayarit” y “Sistema Estatal de Indicadores para el seguimiento a la implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal en el estado”**.

- Con la finalidad de conocer el impacto de la incidencia delictiva en la percepción social de seguridad y medir las capacidades institucionales de los estados para la contención de los delitos, se construyó el **“Índice sobre el entorno de la inseguridad en los estados”**, el cual es un instrumento metodológico que desagrega el problema de inseguridad y violencia en un conjunto de acciones e indicadores de tres actores clave: los delincuentes, la sociedad y las autoridades.
- **“Actualización del Observatorio sobre la Calidad del Estado de Derecho en el Noroeste de México”** (<http://oced.mty.itesm.mx/>).
- Proyecto de **“Diseño e Implementación de protocolos de comunicación entre fiscalías y policías municipales”**, proyecto realizado con el municipio de San Pedro Garza García, N.L.
- **“Proyecto de Prevención Integral del Delito para San Pedro Garza García, N.L.”**.
- **“Proyecto de Modelo de Gestión y Protocolos de Atención a Usuarias y Víctimas en los Centros de Justicia para Mujeres en el estado de Aguascalientes”**.
- Se trabajó junto con la Comisión de Coordinación Interinstitucional para la Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal en el Estado de Nayarit en el proyecto **“Evaluación a Funcionarios que Intervienen en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio”**.

Experiencia y capacidad del Tecnológico de Monterrey en temas de seguridad pública y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC):

- **Derechos Humanos y TICs: Construyendo una Comunidad de Conocimiento, Colaboración y Participación (2018-2019)**. Con apoyo del programa EnfoqueDH de USAID/México se desarrolla una solución tecnológica basada en “Virtual Knowledge Network” con actores clave del sistema local de derechos humanos. La finalidad es fomentar la colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, la academia y el sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y así promover el respeto y protección de los derechos humanos en México. El lugar de ejecución de esta actividad es en los estados de Nuevo León y Coahuila.
- **Sistema de Información para el Observatorio Ciudadano de Prevención del Delito de Nuevo León**. El objetivo del proyecto fue recolectar datos cuantitativos respecto a los factores de riesgo en la Zona Metropolitana de Nuevo León para el sistema de información. El equipo técnico a cargo diseñó los KPI's para medir y dar seguimiento a las condiciones que causan la violencia.

- El estudio de política tecnológica **Retos Estratégicos para la Implementación de Tecnologías Avanzadas en Seguridad Pública (2017)** analiza de manera sistemática los retos y oportunidades prevaletentes en México para la implementación de tecnologías de información avanzadas que fortalezcan el sector de seguridad pública. El uso de marco de análisis STREAM permite desarrollar el estudio de caso de la radio comunicación mediante un método comparativo riguroso que ha sido implementado con éxito en otros contextos de política tecnológica.
- **Solución tecnológica integral para la Mesa de Seguridad y Justicia de Morelia (2015-2016)**. La Mesa de Seguridad y Justicia de Morelia buscaba hacer sus procesos operativos más efectivos e integrar sus herramientas tecnológicas utilizadas para facilitar y promover la participación de la ciudadanía. Con nuestros expertos se desarrolló una plataforma tecnológica que permite dar el seguimiento a las actividades de la Mesa de Seguridad y Justicia de Morelia involucrando a los ciudadanos con y sin cargo público. También documenta las actividades para compartir la información en todo momento a aquellos ciudadanos interesados en participar. El proyecto recibió apoyo de la Fundación Motorola.
- **Impacto de las Tecnologías de Información a la Seguridad Pública en México (2013-2014)**. El alcance del estudio fue el análisis de los esfuerzos en los últimos años sobre el aprovechamiento de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el modelo de operación de las instituciones estatales de seguridad pública en México. Se documentaron las herramientas y aplicaciones tecnológicas, los patrones de innovación que los usuarios han desarrollado a través del uso de las TIC y el impacto de las aplicaciones tecnológicas en las funciones prioritarias de las dependencias. El proyecto fue apoyado a través de la Fundación Motorola.